



Privacyreglement

Bedrijfsnaam : Jess! Coaching, Counseling & Re-integratie
Eigenaar / coach / trainer : Mw. J.W.A.C. Leffers (Jessica)
Bezoekadres : Edisonstraat 13B - Zoetermeer
Postadres : Postbus 269 - 2700 AG Zoetermeer

Registratie Kamer van Koophandel Haaglanden 01-03-2006 onder nummer 27265041.

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Jessica Leffers dat het volgende privacyreglement van toepassing is:

- ◆ Jessica Leffers behandelt alle informatie over individuele cliënten die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk. Ook draagt zij er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt.
- ◆ Jessica Leffers draagt er zorg voor dat deze geheimhouding door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden, wordt nageleefd.
- ◆ Jessica Leffers is er mee bekend dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens over cliënten persoonsgegevens zijn en daardoor behandeld dienen te worden volgens de bepalingen van de “wet bescherming persoonsgegevens” en de “SUWI – wet”.

Dienstverlener, Jessica Leffers, verklaart dat zij deze verklaring naar waarheid heeft ingevuld.

Opgemaakt te Zoetermeer 01-09-2006



Klachtenreglement

Bedrijfsnaam : Jess! Coaching, Counseling & Re-integratie
Eigenaar / coach / trainer : Mw. J.W.A.C. Leffers (Jessica)
Bezoekadres : Edisonstraat 13B - Zoetermeer
Postadres : Postbus 269 - 2700 AG Zoetermeer

Registratie Kamer van Koophandel Haaglanden 01-03-2006 onder nummer 27265041.

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Jessica Leffers dat het volgende klachtenreglement van toepassing is:

- ◆ De klacht kan zowel schriftelijk als mondeling bij Jessica Leffers worden ingediend.
- ◆ De klager dient een schriftelijke bevestiging van de ingediende klacht te ontvangen. In deze bevestiging dienen minimaal te zijn opgenomen de datum waarop de gedragingen en/ of uitlatingen waarop de klacht betrekking heeft, hebben plaatsgevonden, evenals een korte omschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
- ◆ De klacht hoeft niet in behandeling genomen te worden indien het een gedraging en/ of uitlating betreft die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
- ◆ Van het niet in behandeling nemen van de klacht wordt de klager binnen een termijn van vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk in kennis gesteld.
- ◆ De behandeling van de klacht geschiedt door een persoon die geen getuige is geweest van de gedraging en/of uitlating waarop de klacht betrekking heeft.
- ◆ Zowel de klager als diegene op wie de klacht betrekking heeft wordt in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden. Van deze bijeenkomsten dienen schriftelijke verslagen opgemaakt te worden. Deze verslagen worden gestuurd naar



Klachtenreglement (vervolg)

zowel de klager als aan diegene waarop de klacht betrekking heeft.

- ◆ De klacht dient binnen een periode van vier weken na indiening te worden afgehandeld.
- ◆ De klager wordt schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen naar aanleiding van het klachtenonderzoek evenals van de eventuele verdere maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of ondernomen worden.

Jessica Leffers draagt zorg voor een registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten, evenals van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen. Deze registratie wordt een keer per kwartaal naar de opdrachtgever gezonden.

Dienstverlener, Jessica Leffers, verklaart dat zij deze verklaring naar waarheid heeft ingevuld.

Opgemaakt te Zoetermeer 01-09-2006